

moxee[™] mobile hotspot

K779HSDL



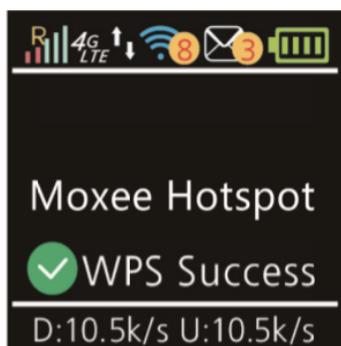
Guía práctica
de inicio

Descripción del equipo



- | | |
|--|---|
| 1. Botón de menú | 6. Ícono de la batería |
| 2. Ícono de la señal y del estado de roaming | 7. Botón de encendido |
| 3. Ícono del modo de red | 8. Puerto micro USB |
| 4. Ícono de la conexión Wi-Fi | 9. Tapa de la batería |
| 5. Ícono de mensajes sin leer | 10. Hendidura para retirar la tapa trasera/the back cover |

Diseño e íconos de la pantalla



Ícono	Descripción
	Ícono de la señal y del estado de roaming
	Ícono del modo de red
	Ícono del flujo de datos
	Conexión Wi-Fi y número de usuarios del acceso
	Número de mensajes sin leer; máximo de 100
	Ícono de la capacidad de la batería; si la capacidad de la batería es de menos del 25%, el ícono será rojo
	Indicador del estado de WPS
	Velocidad de datos para descargas y cargas

El equipo viene con un cargador. Para cargarlo, conecta un extremo del cargador a un enchufe eléctrico y el otro extremo al puerto micro USB del equipo.

Cómo configurar la conexión Wi-Fi

1. Oprime el botón de encendido durante 3 segundos (hasta que el logo de bienvenida aparezca en la pantalla). Después de unos segundos, verás el ícono de la conexión Wi-Fi en la pantalla.
2. Busca la red (SSID) “Moxee HotspotXX_2.4G” o “Moxee HotspotXX_5G”. XX son los últimos dos dígitos del IMEI del equipo.
3. Haz clic en “Connect” (conectar) e introduce la contraseña de fábrica de tu equipo. El nombre de la red Wi-Fi (SSID) y la contraseña se pueden ver en la pantalla “Wi-Fi Info” (información sobre Wi-Fi) de tu equipo o en la etiqueta SSID que se encuentra debajo de la tapa de la batería.

Diagnóstico y solución de problemas

Si tienes problemas con el equipo, estos son algunos consejos para solucionarlos:

1. Si el equipo no responde, oprime el botón de encendido durante 8 segundos para reiniciarlo.
2. Si sigue sin responder, restablece el equipo a su configuración de fábrica.

Preguntas y respuestas

P: ¿Qué hago si veo el nombre de la red Wi-Fi (SSID) pero no me puedo conectar?

R: Revisa que la contraseña esté correcta.

- Revisa si la protección por WPS está habilitada en tu computadora. Si es así, revisa el dispositivo para saber si necesitas completar una acción en tu computadora relacionada con WPS.

P: ¿Qué hago si no hay servicio?

R: Es posible que esto se deba a una señal de red inestable o a un problema con el equipo en sí.

Puedes probar las soluciones a continuación:

- Si estás en un edificio o cerca de una estructura que pudiera estar bloqueando la señal, cambia la posición o ubicación del equipo. Por ejemplo coloca el equipo cerca de una ventana.
- Revisa el equipo para ver si tiene piezas sueltas o algún daño.

P: ¿Qué hago si se me olvidó la contraseña de la conexión Wi-Fi?

R: 1. La contraseña de Wi-Fi está en la página Wi-Fi Info en la pantalla.

- También puedes restablecer el equipo a sus valores de fábrica. Para hacerlo, oprime el botón de reinicio (reset) durante 5 segundos.
- La contraseña de fábrica se encuentra en la etiqueta SSID que está en la tapa trasera del equipo. Son los últimos 8 dígitos del IMEI de tu hotspot. El IMEI se encuentra en la etiqueta del equipo que está debajo de la batería extraíble. Asegúrate de apagar tu equipo antes de quitar la batería.